

Para a PlymoVent, um bom conselho é gratuito!

O nosso serviço de apoio a clientes é uma das características principais do grupo PlymoVent. Ser o vosso consultor é uma das nossas missões mais importantes. Os nossos experientes engenheiros e especialistas estão sempre disponíveis para o assistir no planeamento e instalação do seu sistema. A nossa ideia de serviço engloba uma dispersão contínua do nosso conhecimento em diversas formas.

Suporte técnico e suporte ao projecto

Muitas perguntas carecem de resposta durante o planeamento e concepção de um sistema de filtração de névoa de óleo ou fumos. Cálculos de perda de carga, bem como soluções de sistemas, exigem tempo e saber referente a modelos computadorizados, casos especiais, capacidade e design de unidades.

O representante PlymoVent funcionará como o melhor e mais capaz conselheiro, para o planeamento de instalações. O representante é também capaz de contribuir com ideias e conhecimento referente ao estado actual da instalação.



Acompanhamento

A PlymoVent pretende uma longa duração do sistema instalado. Em alguns casos, o representante PlymoVent pode fazer a instalação e arranque da mesma, mas muitas das vezes as instalações são realizadas por uma terceira entidade.

O representante PlymoVent irá assisti-lo sempre no arranque, por forma a confirmar que todos os componentes estão operacionais, instalados e concebidos de acordo com as especificações do projecto. Deste modo, evitam-se custos com manutenções desnecessárias e garantem-se performances duradouras.

Acordo para manutenção

Acordos para serviços são vantajosos, pois permitem vistorias e ajustes regulares na instalação, poupando aos clientes tempo e dinheiro.

Informação contínua

Os progressos na área da protecção do ambiente são rápidos. A PlymoVent é uma das companhias que lidera esta actualização das novas tecnologias. A nossa informação sobre novos produtos é uma contribuição importante para um ambiente de trabalho mais saudável.

Suporte CAD

A PlymoVent tem um sistema CAD bem implementado para conceber e descrever diferentes soluções no que respeita a sistemas de filtração de névoa de óleo e fumos.



Cursos / Aprendizagem

Um programa de aprendizagem completo, consistindo em teoria e prática, torna a vida mais fácil para consultores e clientes.

Os nossos engenheiros e especialistas terão todo o prazer em visitá-lo e proceder a explicações e treino adequado.

Assistência na montagem

Em caso de projectos grandes e complicados, o representante PlymoVent pode tomar conta da totalidade, ou parte da instalação e procedimentos de arranque.

