

Manutenção e serviço

Na PlymoVent, um bom conselho é grátis.

Serviço e apoio ao cliente são partes fundamentais na PlymoVent. Ser o seu consultor pessoal é uma das nossas mais importantes tarefas. Os nossos experientes engenheiros e especialistas estão sempre disponíveis para o ajudar no planeamento e instalação do seu sistema. A nossa ideia de serviço envolve uma contínua dispersão de conhecimento útil em diversas formas.

Consulta técnica e apoio ao projecto

Existem muitas questões a serem respondidas durante a concepção de um sistema de equipamento de extracção. O cálculo de perdas de carga e soluções de sistemas requerem tempo e conhecimento detalhado de modelos computacionais, casos especiais, as capacidades e a concepção das unidades.

Os nossos engenheiros agirão como o seu melhor e mais fiável conselheiro desde o planeamento até à instalação. Eles também contribuirão com ideias e conhecimento na etapa de propostas.



Acompanhamento

O nosso apoio ao cliente telefonar-lhe-á após a encomenda ter sido entregue para certificar que tudo foi entregue em condições. Mais tarde, haverá outro contacto que saber como está a correr a instalação. Estes contactos regulares com o cliente respondem a muitas, ainda que simples, questões que poderiam tornar-se problemas complicados e com custos agravados.

Informação contínua

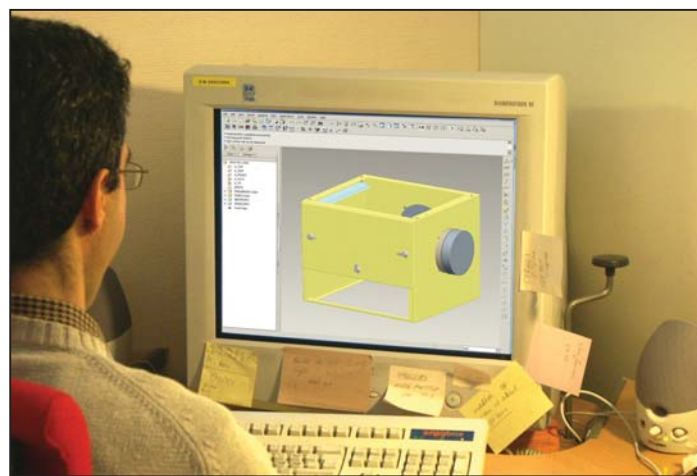
Progresso no campo do ambiente de trabalho é rápido. A PlymoVent é uma das companhias a liderar esse desenvolvimento. Dai que a nossa informação sobre novos produtos e soluções estão a fazer uma contribuição activa para um melhor ambiente de trabalho.

Assistência na instalação

No caso de grandes e mais complicados projectos, a nossa experiente equipa de montagem pode fazer toda, ou parte, da instalação e do processo de arranque.

Suporte CAD

A PlymoVent tem um sistema CAD bem desenvolvido para conceber e descrever diferentes soluções acerca de extracção de gases e filtração de equipamento combate a fogos e estações de bombeiros.



Cursos / Educação

Um extensivo programa educacional, contendo exercícios teóricos e práticos, torna a vida mais fácil aos consultores e clientes.

Os nossos engenheiros e especialistas terão todo o prazer em o visitar para o ensinar e treinar.

Acordos de manutenção

Vantajosos acordos de manutenção com vistoria geral e ajuste da instalação vai poupar custos e tempo aos nossos clientes.

